

CURRICULUM VITAE

LÚCIA HELENA DOS SANTOS CORDEIRO

Rua Barão de Cotegipe, 10 apto. 24
Boqueirão – Santos –S.P.
CEP 11.025-050
Fone: (013) 9714-8802

Brasileira – Não Fumante
Casada – Sem Filhos
E-Mail: lhcordeiro@litoral.com.br

FOCO DE ATUAÇÃO: Consultoria Organizacional e Educacional – T&D
Gestão de Pessoas - Times de Alta Performance- Qualidade Total

FORMAÇÃO:

- . **Mestre em Administração, Educação e Comunicação pela Universidade São Marcos – São Paulo**
Dissertação: “Ética e Responsabilidade Social:Uma análise interdisciplinar sobre a contribuição da Norma SA 8000 aplicada por empresas socialmente responsáveis”.
- . Pós-Graduação em Educação: Gestão Educacional Nível Superior - UNIMONTE (2004)
- . Bel. em Administração de Empresas - Universidade Católica de Santos (1977)
- . Licenciada em Ciências Físico-Biológicas: Especialização: Matemática - UNISANTOS (1972)
- . Educadora da Área de Valores Humanos - Fundação Peirópolis – MG (2000)
- . Especializações: Certificações da Qualidade ISO/ABNT -Gestão de Pessoas - RH, Construção de Times de Alta Performance – Desenvolvimento de Lideranças para Qualidade.
- . Auditora-Líder pela DNV – Det Norske Veritas para empresas Certificadas ISO 9001:2008
- . Integrante da Comissão GT 6 - CB-25 – ABNT sobre Qualidade na Área da Educação.

TRAJETÓRIA PROFISSIONAL:

Desde 2002 > Atuação concomitante como Consultora Organizacional, Educadora e Palestrante

CONSULTORA ORGANIZACIONAL - - Especialista em Gestão de Pessoas, Construção de Times de Alta Performance, Desenvolvimento de Lideranças e Certificações para Gestão da Qualidade: Sistemas ISO. CEO Executive da Empresa ILLUMINATH – Desenvolvedores de Negócios e Consultoria Organizacional.

Diferencial Competitivo: Implementa em todas as suas Consultorias o foco comportamental, conduzindo os envolvidos à trabalhar com qualidade, ética e auto-motivados.

Experiências Profissionais:

- Consultora Organizacional – atuando em empresas de médio e grande porte desde 2000.
- Diretora Acadêmica da UNIBR – Faculdade de São Vicente até 09.04.09
- Gerente de Recursos Humanos - COSIPA (10 anos)
- Gerente de Recursos Humanos – McDonald’s (2 anos 6m)
- Gerente de Recursos Humanos – ACB Logistic (2 anos e 8m)
- Especialista em Recursos Humanos – SABESP (4 a 6m)
- Especialista em Relações Industriais – VOLKSWAGEN – São Bernardo do Campo (2 anos)
- Diretora de Desenvolvimento de Talentos Humanos – UNIMONTE (Interina: 9 meses).

EXPERIÊNCIA COMO DOCENTE: Prof. Universitária e Pós-Graduação/MBA

- UNIVERSIDADE UNIMONTE – Santos (Graduação, Pós-Graduação/MBA e EAD-Professora Tutora)
- UNIVERSIDADE UNIP (MBA/Pós-Graduação)
- SENAC (MBA/Pós-Graduação)

Atuação paralela como Mentoring, Coaching e Personal Emotional junto à Empresas de pequeno, médio e grande porte, Instituições Hospitalares, de Ensino e Consultorias Customizadas a diferentes segmentos de mercado.

PALESTRANTE e CONFERENCISTA:

Palestras Motivacionais, SIPAT's, Palestras com foco em Ferramentas para Solução de Problemas, Qualidade Total - ISO, Técnicas de Vendas e Negociação, Atendimento Nota 1000 e muitas outras: CATERPILAR, F.G. WILSONS GERADORES, GRUPO RODRIMAR, TECONDI, TERMARES, SINDHORBS, BANCO DO BRASIL, SANTANDER BANESPA, M&ASI-COSIPA, CMP (SP), TRANSPETRO (Cubatão), FIESP, INCUBADORA DE EMPRESAS, FEHOSP (Humanização no Atendimento Hospitalar e outras) - Escolas Técnicas, Eventos de Prefeituras, Sindicatos, Organizações Empresariais, Educacionais (UNIMONTE, UNIP, UNIBR, SENAC e outras).

ESTÁGIOS REALIZADOS:

- Cia. Siderúrgica de Tubarão (Vitória – ES)
Área: Recursos Humanos – Do Processo de Admissão ao Desligamento
- IBM do Brasil (Rio de Janeiro – RJ)
Sistemas de Tecnologia da Informação aplicados à RH

PARTICIPAÇÃO EM GRUPOS DE TRABALHO:

- . Integrante do GERHAP - Grupo de Estudo de Recursos Humanos na Adm. Pública.
- . Responsável pelo Curso Técnico em Siderurgia (Inédito no País, Convênio SENAI).
- . Grupo de Estudos sobre ÉTICA Empresarial - Sindicato do Comércio Varejista de Santos.
- . Filiada à ACMD – Associação Comunidade de Mãos Dadas (Infância e Adolescência)
- . Integrante do GIPRHES- Grupo de Profissionais de Recursos Humanos.

CURSOS DE ESPECIALIZAÇÃO/EXTENSÃO (dentre muitos outros):

- . Tecnologias voltadas à área de Recursos Humanos, com Foco em Competências.
- . Norma SA 8000 e Responsabilidade Social – Santtana Qualidade e Competitividade
- . Gestão da Qualidade – Implantação e Auditoria - Sistemas ISO – ABNT.
- . Gestão da Qualidade: ISO 9000, ISO 14000, SA 8000 (NBR 16001) – Santtana Qualidade
- . Gestão de Recursos Humanos: da Admissão à Aposentadoria (Siderúrgica de Tubarão – CST).
- . Liderança e Chefia Eficaz – MCB – Management Center do Brasil.
- . Análise de Problemas e Tomada de Decisão – Kepner Tregoe.
- . RH em Empresas Saudáveis – Instituto Thopos
- . Educação: Interdisciplinaridade e Transdisciplinaridade – Unimarcos.
- . Mentoring, Counselling e Holomentoring – Ampliando o Potencial Pessoal e Profissional.
- . Gestão do Terceiro Setor – Instituto ETHOS.
- . Encontro sobre Inclusão Social – Câmara Americana do Comércio (AMCHAM/SP).
- . Responsabilidade Social e Empresas – Cidadãs - Instituto ETHOS.
- . Gestão do 3º Setor e Marketing Social – Claros Apoio Empresarial.
- . Instrumentos de Desenvolvimento de Organizações – UNISANTOS.
- . Encontro Universidade –Indústria - Instituto Roberto Simonsen
- . Treinamento de Treinadores – Fundação CENAFOR/MEC
- . Congressos de Treinamento e Desenvolvimento – ABTD, PLANASA, ABRH, ABNT e outros, devidamente documentados através de certificados de participação.

ARTIGOS PUBLICADOS em Jornais (A TRIBUNA e outros) e Revistas Científicas publicadas pela (UNIMONTE –Santos, UNIBR – São Vicente e UNIMARCOS - São Paulo). REPORTAGENS PARA TV.

- . IDIOMAS: Inglês e Espanhol (Nível Intermediário).
- . INFORMÁTICA: Windows, Word, Excel, Explorer, Internet, Clip Art.

Características Principais: Facilidade de Comunicação – Relacionamento Interpessoal – Flexibilidade – Resiliência - Foco em Resultados - Auto-Desenvolvimento Permanente – Especialista em Andragogia.